

PAROLES DE LOCATAIRES

**"J'AI PLEURÉ DE JOIE  
QUAND J'AI VISITÉ  
NOTRE LOGEMENT  
POUR LA PREMIÈRE  
FOIS"**

p.3

ÉDITO

**LE SAVIEZ-VOUS ?**

p.2

**LES BONS GESTES EN CAS  
D'INCENDIE DOMESTIQUE**

p.4

INTERVIEW

**MOINS DE BRUIT ET PLUS DE  
CHALEUR À LA RÉSIDENCE  
ANATOLE FRANCE À ORCHIES**

p.5

**PAROLES DE PROPRIÉTAIRES  
DE LOCATAIRE À PROPRIÉTAIRE  
AVEC NOREVIE**

p.6

**PAROLES AUX ASSOCIATIONS  
L'ASSOCIATION ACTION SOLIDARITÉ  
LOGEMENT BOURSEUL GUÉRIN  
S'INVESTIT POUR LES LOCATAIRES**

p.6

**TOUTES NOS BRÈVES**

p.3, 4, 5 ET 7

**PROGRAMMES EN VENTE  
ET EN LOCATION**

p.8



# ÉDITO



## OFFRIR DES PERSPECTIVES...

Pour affronter l'année 2017, qui a démarré par un grand pic de froid, je vous souhaite force et vigueur donc bonne santé et sérénité au sein de votre logement : pour vous-même et également vos proches. Norevie a inscrit cette année sous le signe de la **fraternité**, dessinée sur notre carte de vœux par des enfants de locataires.

Nous souhaitons poursuivre notre action sur la **qualité de service**, bien conscients que tout n'est pas parfait ; c'est pourquoi les équipes de Norevie restent mobilisées avec nos partenaires qui interviennent dans les résidences. Le **nouveau contrat perfnet** doit améliorer la réactivité des interventions. Le nouveau contrat Multiservices doit augmenter votre satisfaction d'autant que les contrôles et suivis sont renforcés.

En 2017, nous investissons également sur le **renfort de la relation** avec vous à travers plusieurs actions : mise en place d'un **nouvel outil de gestion** des contacts sur la plateforme téléphonique Norevie, expérimentation d'une **application sur le téléphone** pour nous contacter et "recrutement" d'habitants relais...nous soutenons aussi les **initiatives des associations** dont j'appelle les projets.

Nos investissements sur la maintenance du parc vont s'élever à plus de **12 millions d'euros**. N'oubliez pas enfin, qu'avec Norevie vous pouvez aussi devenir propriétaire d'un logement...

Je vous souhaite une bonne lecture.

► Jacques Brenot.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

EN 2016 NOREVIE A LIVRÉ :

295

LOGEMENTS NEUFS

1

EHPAD ÉQUIVALENT  
52 LOGEMENTS

95

LOGEMENTS  
EN RÉHABILITATION

## PAROLES DE LOCATAIRES



## “J’AI PLEURÉ DE JOIE QUAND J’AI VISITÉ NOTRE LOGEMENT POUR LA PREMIÈRE FOIS”

**Marie-Ange et Michel ont la cinquantaine. Leur maison de type 4, dans laquelle ils ont emménagé en mai dernier, est située au cœur du quartier du Carnoy, à Orchies. Trois chambres, un jardin propre avec terrasse, un garage, de l’espace et “des voisins sympas”. Telle est la définition du bonheur selon Marie-Ange et Michel, qui forment une famille recomposée avec les enfants de Marie-Ange.**

“Nous avons vécu dans plusieurs logements loués par des particuliers. Dans le dernier, nous avions des soucis d’humidité, c’était tout petit. Arriver ici, c’est comme arriver dans un château, confie Marie-Ange. On a reçu un courrier en avril. On a signé tout de suite. On n’avait même pas vu la maison ! Mais on savait qu’elle était neuve. On a eu les clés 3 ou 4 jours après. J’ai pleuré de joie quand j’ai visité notre logement pour la première fois”.

L’emplacement de la maison leur convient très bien : “je travaille à moins d’un kilomètre, confie Michel. Je pars travailler à pied, nous sommes proches du centre-ville, c’est parfait. De plus **la qualité de la construction est remarquable**, nous n’avons pas eu de problèmes particuliers”.

Et Marie-Ange de conclure : “**Norevie nous a très bien accompagnés.** Nous sommes très satisfaits !”

## DÉJÀ 4 HABITANTS RELAIS CHEZ NOREVIE



Ce projet vise à **favoriser le bien vivre** au sein des résidences, grâce à un correspondant d’immeuble dont le rôle est de créer des connexions, entre les locataires. Il doit aider les locataires à se connaître, **créer de la proximité**, en développant, par exemple, des animations au sein de sa résidence. Il aide à la connaissance les uns des autres et sortir les personnes de l’isolement.

Son rôle est différent de celui des représentants des associations de locataires, car il n’a pas pour objectif d’être le **porte-parole des locataires** pour remonter des revendications auprès du bailleur, mais bien de recréer le lien social entre les habitants d’une résidence.

A ce jour, Norevie compte 4 habitants relais, bénévoles, 3 à la résidence Gayant à Douai et 1 à la résidence des Couronnes à Sin-le-Noble dont : Madame Sourmail, Madame Marival et Madame Briquet à la résidence Gayant.

Avec ce dispositif, Norevie espère au cours de l’année créer une **véritable communauté de vie** dans ses résidences.



## ENQUÊTE RÉGIONALE DE SATISFACTION

Une enquête de satisfaction est menée depuis février 2017, en collaboration avec l’Association Régionale pour l’Habitat et les bailleurs sociaux de la région, afin de mesurer votre satisfaction au sein de notre parc et d’améliorer notre qualité de service.

En tant que locataires Norevie, vous êtes susceptibles d’être contactés, par téléphone, par le cabinet Market Audit mandaté pour cette enquête. **Merci de lui réserver le meilleur accueil.**

## BRAVO AUX ARTISTES EN HERBE !



En fin d'année, Norevie organisait un concours de dessins auprès des enfants de locataires sur le thème de la Fraternité.

Plusieurs dizaines d'enfants de l'école Robert Mohen, Résidence Gayant, à Douai (en partenariat avec l'association de locataires "Mieux Vivre à Gayant") et de la Résidence la Roseraie, à Douai, (en partenariat avec l'association "la clé de la Rose"), ont participé au concours.

Une remise de prix aux 10 lauréats du concours a été organisée à l'école Robert Mohen, Résidence Gayant, le lundi 12 décembre, puis à la Maison de Quartier de la Roseraie, le jeudi 15 décembre, à l'occasion d'un spectacle de Noël organisé par l'association la Clé de la Rose et soutenu par Norevie.

7 enfants de la Résidence Gayant se sont vus remettre un prix, dont **Lola, 8 ans, grande gagnante du concours**, et 3 enfants ont reçu un prix à la Roseraie. Le dessin de Lola apparaît sur la carte de vœux de Norevie 2017.



**Un grand bravo à elle ainsi qu'aux 9 autres lauréats, et à l'année prochaine !**

Vous pouvez retrouver la carte de vœux sur notre chaîne Youtube.



web

## LES BONS GESTES EN CAS D'INCENDIE DOMESTIQUE

**En France, chaque année, un incendie domestique a lieu toutes les 2 minutes soit environ 260 000 par an.**

Savez-vous quels sont les gestes à adopter en cas d'incendie dans votre logement ?



**Si l'incendie se déclare chez vous et que vous ne pouvez pas l'éteindre immédiatement :**



- > Évacuez les lieux
- > Fermez la porte de votre appartement (sans la verrouiller)
- > Sortez par l'issue la plus proche



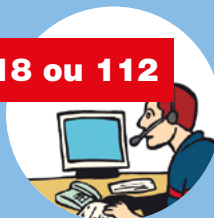
**Si l'incendie est au-dessous de votre appartement ou sur votre palier**



- > Restez chez vous
- > Fermez la porte de votre appartement, mettez des linges mouillés contre la porte d'entrée et arrosez la partie menacée
- > Manifestez-vous à la fenêtre



**18 ou 112**



**Si l'incendie est au-dessus de chez vous, sortez par l'issue la plus proche.**



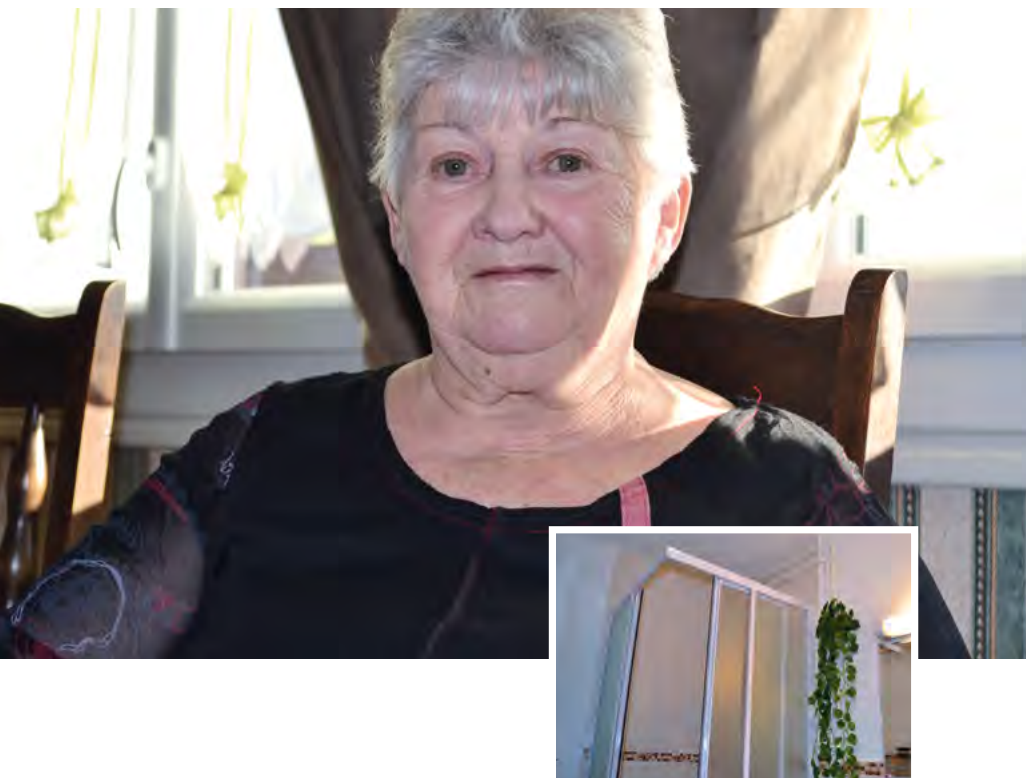
Pensez à prévenir les sapeurs-pompiers en composant le **18** ou le **112**

**Si un incendie se déclare :**

- > Ne prenez pas l'ascenseur
- > N'allez pas dans la fumée



## NOREVIE INTERVIEW



### MOINS DE BRUIT ET PLUS DE CHALEUR À LA RÉSIDENCE ANATOLE FRANCE À ORCHIES

C'est avec un grand sourire que Madame Batteur, locataire de la résidence Anatole France à Orchies, nous ouvre les portes de son appartement, qu'elle occupe depuis 11 ans. Les logements, construits en 1970, viennent d'être réhabilités.

**Pouvez-vous nous présenter les travaux réalisés dans votre appartement ?**

Oui, toute l'électricité a été refaite. Ils ont posé de nouvelles fenêtres et changé la porte d'entrée. C'est bien, c'est **plus sécurisé**. Dans la salle de bains, ils ont remplacé ma baignoire par une douche. On avait le choix, j'ai préféré la douche, c'est plus confortable. Et Norevie nous a laissé choisir aussi la faïence qui a été installée dans la salle de bains et dans la baignoire.

**Comment se sont déroulés les travaux ?**

Ce n'était pas évident au début, il y avait beaucoup de poussière. Mais les entreprises ont fait **du bon travail**. Elles étaient très impliquées. On a été **bien accompagnés**.

**Que vous ont apporté ces travaux ?**

**On se sent beaucoup mieux**. Il y a une amélioration. Par exemple, nous n'avons plus besoin de toucher à la chaudière. La température de l'appartement est plus agréable alors que les radiateurs ne se déclenchent pas. Il y a aussi moins de bruit. On n'entend plus les personnes qui montent dans les escaliers comme avant. **Tout le monde est content. Je revis !**

### LE MULTISERVICES : UNE RÉPONSE ADAPTÉE À VOS BESOINS



Le Multiservices est un contrat mis en place par Norevie pour aider chaque locataire à prendre en charge l'entretien de son logement et de ses équipements. Le contrat porte sur l'entretien :

- Du chauffage
- De la menuiserie
- De l'électricité
- De la ventilation
- De la plomberie

Le contrat Multiservices prévoit l'entretien préventif pour garantir la sécurité et le maintien à niveau des équipements ainsi que le dépannage dans des délais négociés et adaptés au degré d'urgence.

Vous pouvez retrouver sur notre site internet, rubrique Locataires, Le Multiservices, la plaquette qui présente l'ensemble des interventions prises en charge par notre prestataire Logista.

**Pour contacter Logista :**  
**09 69 39 03 01**

# PAROLES DE PROPRIÉTAIRES



## DE LOCATAIRE À PROPRIÉTAIRE AVEC NOREVIE

**Devenir propriétaire est un rêve pour beaucoup, et c'est ce que souhaitaient Monsieur et Madame Ringuet en début d'année 2016. En fin d'année, leur souhait s'est concrétisé avec l'achat d'une maison à Orchies. Ils nous racontent.**

### Comment s'est passée l'acquisition de votre maison ?

En début d'année 2016, nous avions un objectif : devenir propriétaires. Nous regardions les annonces régulièrement et **nous avons reçu un email de Norevie** avec cette maison en vente à Orchies. Quand je l'ai vu, je me suis tout de suite projetée à vivre dedans.

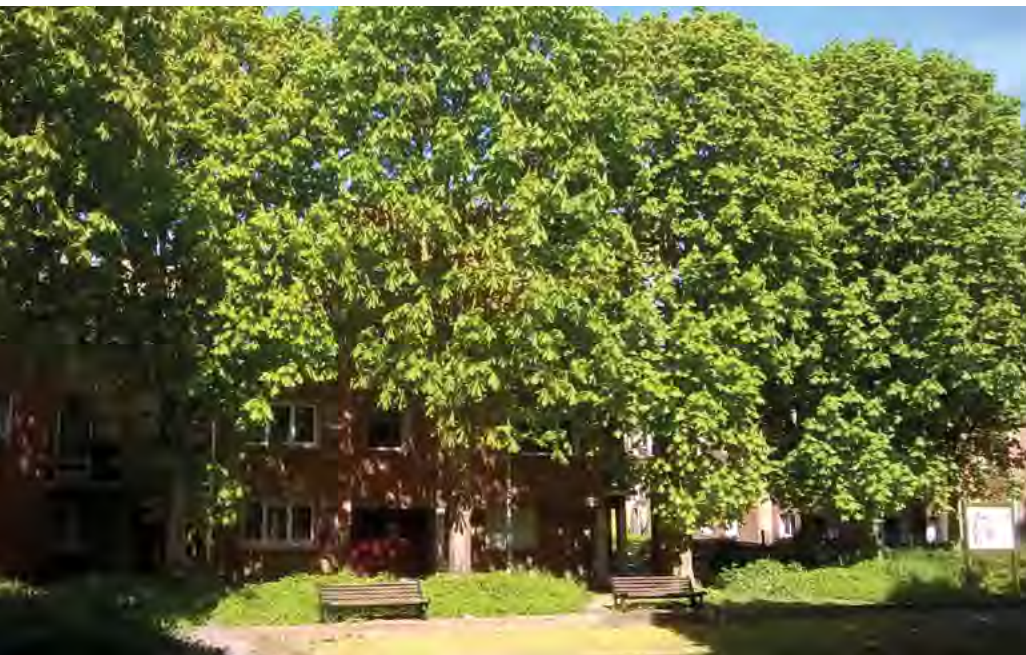
Nous étions très intéressés car la maison se situait dans la même rue que celle que nous occupions en tant que locataires Norevie. Mais nous avons dû être patients. Le service commercial nous a expliqué qu'il fallait attendre un délai de 2 mois pendant lequel la maison était réservée uniquement aux locataires de Norevie. Une fois le délai écoulé, le service vente examinait alors les dossiers des personnes intéressées. Nous étions deuxième sur la liste, nous n'avions pas beaucoup d'espoir. Le couple avant nous s'est finalement désisté et nous avons pu monter le dossier pour acheter la maison.

### Quelles ont été vos relations avec Norevie pour ce processus d'achat ?

Nous avons eu une relation très suivie par email. **Le service vente était à notre écoute et nous a conseillés.** En plus, grâce au partenariat entre Norevie et le Crédit Agricole, **les taux d'intérêt étaient intéressants** au moment de l'acquisition. Ce qui est très remarquable dans cet achat, c'est que nous sommes devenus propriétaires pour le même loyer (hors assurance) que lorsque nous étions locataires.

Nous étions tellement contents qu'à 19h le soir de la signature nous étions déjà dans la maison avec nos lampes torches ! 15 jours après la signature, après quelques travaux pour mettre le logement à notre goût, nous avons emménagé. Et depuis c'est **un pur bonheur !**

## PAROLES AUX ASSOCIATIONS



## L'ASSOCIATION ACTION SOLIDARITÉ LOGEMENT BOURSEUL GUÉRIN S'INVESTIT POUR LES LOCATAIRES

Les résidences Charles Bourseul et Camille Guérin situées Faubourg de Béthune à Douai sont deux entités indépendantes au niveau gestion mais forment un ensemble géographiquement très imbriqué. Dans la vie courante, les habitants se sentent dans une même entité. **Une association de locataires s'est créée en 2002 pour répondre collectivement aux attentes des habitants.** D'abord association des Locataires de Bourseul, elle s'appelle aujourd'hui **Action Solidarité Logement Bourseul-Guérin** et vise à améliorer les conditions de vie et de logement des résidents. Elle est affiliée à la Confédération Générale du Logement (CGL).

Si les relations avec Norevie ont été conflictuelles au début, compte tenu du contexte et des nombreux problèmes à régler en 2002, aujourd'hui les relations sont plus sereines et, de part et d'autre, **le dialogue et la concertation sont privilégiées.**

**Deux rencontres locataires-bailleur sont organisées chaque année.** Elles constituent un lieu d'échange et d'information réciproque.

L'association assure le suivi des dossiers avec ténacité. Il a fallu 10 ans pour obtenir une barrière pour réserver l'accès du parking aux résidents. L'association s'est investie pour dialoguer avec le SMTD pour protéger l'espace central des intrusions de véhicules. Des aménagements ont été réalisés. Aujourd'hui l'association milite pour un aménagement paysager garantissant la clarté dans tous les logements. Depuis 2004, elle est mobilisée pour obtenir un stockage des déchets plus pratique et moins dégradant pour l'image de nos résidences. **La détermination et la persévérance sont bien nos principales qualités.**

*Pierre Flahaut*



## NOREVIE À VOTRE ÉCOUTE

Norevie possède un Centre de Relation Clientèle, à votre écoute pour les questions relatives à votre quotidien dans votre logement.

Vous pouvez contacter un conseiller du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 18h au

**03 27 99 65 00,**  
suivi de votre code locataire.

EN TEST

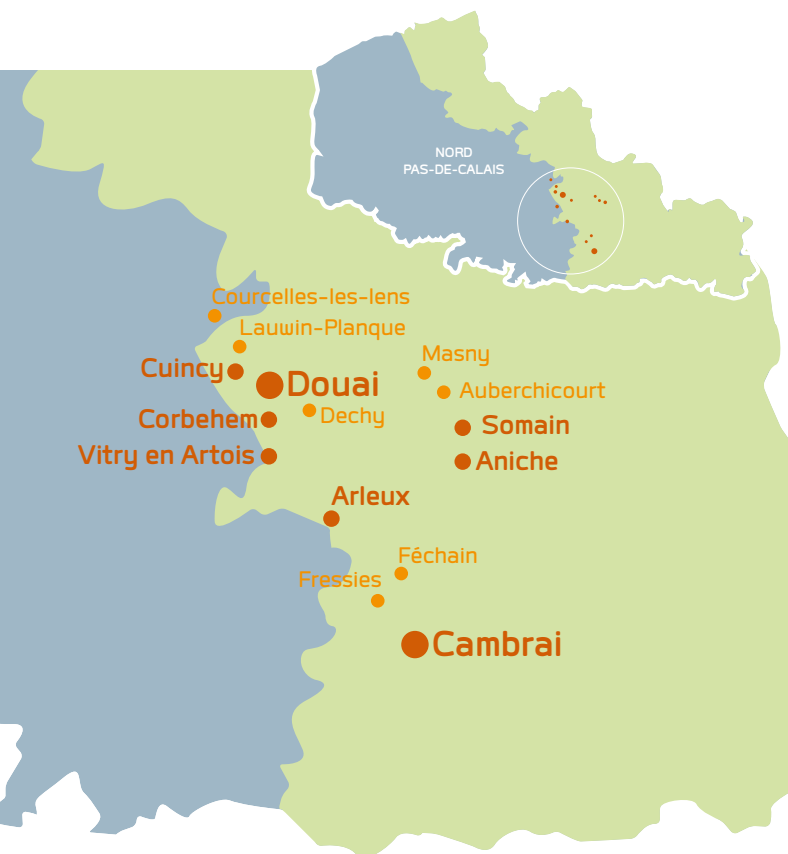
NOREVIE VA ÉGALEMENT EXPÉRIMENTER PROCHAINEMENT SUR CERTAINES RÉSIDENCES ET DURANT 6 MOIS UNE APPLICATION MOBILE GRATUITE :



Avec cette application, Norevie souhaite vous faciliter encore davantage le signalement et le suivi de problèmes dans les parties communes (panne d'ascenseur, ampoules à changer...). L'avantage ? Vous êtes informés si un voisin a déjà signalé un problème et lorsque le problème est réglé.

Vous pouvez également utiliser CityLity pour proposer aux habitants de votre résidence un service ou demander un coup de main ! Un panel de locataires "testeurs" sera créé afin de déterminer si CityLity est bien adapté à vos besoins et à vos attentes. Si le test est concluant, cette application pourra être déployée petit à petit sur l'ensemble du parc locatif.

# NOS PROGRAMMES EN VENTE ET EN LOCATION



Retrouvez toutes nos offres et actualités sur  
[www.norevie.com](http://www.norevie.com)



[www.norevie-immobilier.fr](http://www.norevie-immobilier.fr)  
[www.norevous.com](http://www.norevous.com)



## ENVIE DE DEVENIR PROPRIÉTAIRE ?

### VENTES



#### 22 RUE MAURICE THOREZ À DECHY

Située dans une rue calme, maison de 86m<sup>2</sup> entièrement rénovée sur une parcelle clôturée de 292m<sup>2</sup>. Au rez-de-chaussée: Séjour, cuisine indépendante avec accès sur la grande terrasse du jardin, WC et salle de bains avec baignoire. A l'étage 4 chambres et possibilité de réaliser une 2nde sdb. DPE E  
**Prix de vente locataires NOREVIE (59)**  
Dès le 19/2/17 : 92 000€



#### 37 RUE DES PRIMEVÈRES À FÉCHAIN

Dans le petit village calme de FECHAIN maison de 114m<sup>2</sup> sur une parcelle de 392m<sup>2</sup> offrant 4 chambres dont une avec dressing, et une au rez-de-chaussée. La cuisine séparée bénéficie d'un cellier. Beau séjour avec porte-fenêtre sur le jardin et possibilité de l'ouvrir sur la chambre. La maison bénéficie d'un garage fermé, d'un jardin clos de chauffage électrique et de double vitrage. DPE :E  
Possibilité d'ouvrir la chambre sur le séjour pour une pièce à vivre de 32m<sup>2</sup>  
**Prix de vente locataires NOREVIE (59)**  
Dès le 19/02/17 : 97200€

### DÉCOUVREZ NOS LOCATIONS



#### RÉSIDENCE LES GOBELINS - ANICHE

Appartement T3 (2 chambres) de 67 m<sup>2</sup>.  
Le logement comprend : salon, cuisine séparée, cellier, salle de bains et 2 chambres  
La résidence est située dans un endroit idéal, à proximité de la piscine municipale, des commerces, transports et des écoles.  
**Loyer : 388.07€ + charges : 91.53€**



#### RÉSIDENCE MANDELA - SOMAIN

Appartement de type 4 (3 chambres)  
La résidence est située à proximité de la piscine municipale, des commerces, transports et des écoles. Le logement comprend : salon, cuisine séparée, salle de bains et 3 chambres.  
Certains logements sont équipés de balcons.  
**Loyer : 492.77€ + charges : 45.31€**

VOUS ÊTES INTÉRESSÉ(E) ?  
RENOYEZ-NOUS LE COUPON CI-APRÈS POUR ÊTRE CONTACTÉ(E)

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

N° de téléphone : \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

Je souhaite :  Louer  Acheter  Faire construire

Les secteurs où vous cherchez : \_\_\_\_\_

J'accepte de recevoir des informations commerciales de Norevie par email

Envoyez à l'adresse suivante : **Norevie, Centre tertiaire l'Arsenal - 62 rue Saint Sulpice - CS40520 - 59505 DOUAI cedex**

Conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'interrogation, d'opposition pour motifs légitimes ainsi qu'un droit d'opposition à la prospection commerciale que vous pouvez exercer par courrier postal, accompagné d'une copie de votre pièce d'identité signée, auprès de Norevie, Direction des Ressources Internes, 62 rue St Sulpice - CS 40520- 59505 Douai Cedex